

はんどいんはんど 病児保育



令和4年度
利用案内・料金

「お仕事」と「子育て」の両立を目指して

お子さんが病気の際は“いっしょにいたい”

でも・・・

“この間も園からの呼び出しで早退したばかりで肩身がせまい”

“今日は大切な打ち合わせが”

そんなときのライフラインとして、病児保育があります。



月会費制の共済型システム

月会費制は、利用者同士・利用者とはんどいんはんどが

助け合う為の共済型システムです。



～月会費制の理由～

①毎月1回の病児保育の無料（8：30～16：30）

②安心安全なお預かりのためのスタッフの確保・育成

③情報管理のためのシステム運営



目次

お預かりプランと予約について P2~3

料金に関して P4~7

キャンセルについて P8~10

支払について

料金の未納について

休会について

退会について

大切なお願い P11~13

利用者の声 P14

基本プラン

- 対象年齢 月齢6ヶ月～小学6年生
対象エリア 北名古屋市一部、名古屋市西区
ご利用可能日 月曜日～金曜日
(土・日・祝日、年末年始はお休みです。)
利用可能時間 8：30～16：30
早朝オプション 7：30～8：30
夕方・夜間帯オプション 16：30～19：00
お預かり場所 ご自宅
お受けできる疾病・症状

はしか以外、全ての疾病・病状でご利用できます。

インフルエンザ・みずぼうそう・結膜炎・胃腸炎（感染性・ノロ・ロタ・嘔吐下痢）・
風邪・RSウイルス感染症・プール熱・手足口病・肺炎ヘルパンギーナ・突発性発疹・
溶連菌感染症・おたふく・マイコプラズマ肺炎・外耳炎・中耳炎・上気道炎・咽頭炎・
扁桃炎・喉頭炎・気管支炎・アデノウイルス・喘息・喘息様気管支炎・その他

☆マンツーマンのお預かりを実施するためインフルエンザなどの感染症でも対応可能です。

☆はしかに関しては症状が重篤化する可能性があるため、お預かりを行っておりません。

☆持病、慢性疾患、アレルギー等の対応等についてはお問い合わせください。

必ず、お読みください

- 喫煙について SIDS(乳幼児突然死症候群)に関するガイドライン(厚労省 2005 年 4 月)に準拠し、以下の通りとさせていただきます。
 - ①妊娠時にご本人または配偶者が喫煙をされていた場合、1 歳未満のお子さんの入会をお断りさせていただきます。
 - ②ご両親や、同居の親族が1 歳未満のお子さんの前で喫煙を常習している場合には、お子さんの入会をお断りさせていただきます。
 - ③また、ご入会後に虚偽の報告が認められた際には、退会勧告をさせていただく場合があります。
- 連絡はすべてメールで行います。重要なお知らせもメールでの連絡となりますので「はんどいんはんど」からのメールは必ずご確認ください。
- ぜんそくなどの既往症がある場合で、吸引やカテーテルなど特別な医療行為が必要な場合には、入会をお断りしています。また、提携医師を含む、第三者による1 対1 の病児保育が困難と判断した場合には、入会をお断りすることがあります。
- 新型コロナウイルス感染症をはじめとした、感染症・自然災害により受付ができない場合があります。

～病児保育利用の流れ～

- ① **前日20:00**までに依頼を頂ければ翌日の朝ご希望の時間に保育スタッフの派遣を行います。

(事務局通常問い合わせ時間 7:30～19:00まで)

*当日依頼については、スタッフに空きがあればお受け致します。

尚、ご連絡をいただいてから派遣までに1～2時間程度かかります。予めご了承ください。

☆台風・ゲリラ豪雨などの大雨時、雪などの影響により、公共交通機関に影響が出る程の自然災害時につきましては、病児保育の予約を受け付けることができません。

- ② お預かり前には、必ずかかりつけ医の受診をし、「**病児保育連絡票**」の用意をお願い致します。
- ③ 保育スタッフがお自宅へ伺います。保育スタッフとの引継ぎをして頂いた後、ご自宅を出発していただけます。**医療機関を受診していない場合には代行受診致します。**
(別途オプション料金と交通費がかかります。) ※5頁参照
- ④ メールでの中間報告希望がある場合は、指定されたお時間に事務局よりメールをお送り致します。また、代行受診希望のご家庭で受診内容次第で電話での確認が必要な場合はお電話での対応をお願い致します。(緊急の場合はこれに限りません。)
- ⑤ お帰りになったら保育スタッフから1日の様子を引継ぎして終了です。



料金に関して

入会金 10,000円（税抜）

*ごきょうだいでの入会の場合には、おふたりめから20%割引となります。

保険料 8,000円（税抜）

入会時には発生しません。

2年目以降も継続の場合は、入会月に8,000円（税抜）の更新料が発生します。

※自動更新のため継続を希望しない場合は、入会月の前々月末までに必ずお申し出ください。

*ごきょうだいで利用の場合には、おふたりめから20%割引となります。

月会費 変動制、利用回数・年齢に応じて料金が変わります。
（3ヶ月に1回料金を見直します）

月会費には、月1回目の病児保育利用料（8:30~16:30分ので上限8時間）が含まれます。

※8時間を超えた場合は保育料が発生します。

※無料枠を2回目以降や翌月に繰り越すことはできません。

働きながら子育てをする保護者さま同士がお互い支え合う「共済型」の料金システムを設定しています。入会後は利用のない月も月会費をお願い致します。

※月会費は1頁にあります①②③にあてさせていただきます。

共済型料金システムへのご理解とご協力をお願い致します。

		はんだいんはんだ 月会費 料金									
		単位(円) 税抜									
回数 年齢	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0・1	5000	6500	9500	11000	13000	15000	16000	16500	17000	17500	18000
2	4900	6400	9400	10900	12900	14900	15900	16400	16900	17400	17900
3	4800	6300	9300	10800	12800	14800	15800	16300	16800	17300	17800
4	4700	6200	9200	10700	12700	14700	15700	16200	16700	17200	17700
5	4600	6100	9100	10600	12600	14600	15600	16100	16600	17100	17600
6	4500	6000	9000	10500	12500	14500	15500	16000	16500	17000	17500

☆入会時はお子さまの年齢、1回目の料金になります。

《 月会費の見直し/利用回数と料金例 》

月会費は年4回、直前3ヶ月の利用頻度に応じて見直しを行います。

●よくある利用パターン

Aさん(0歳) 3ヶ月で3回の依頼。平均すると月1回

月会費：0歳/1回=6,500円(税抜)

●保険としての利用パターン

Bくん(3歳) 3ヶ月で1回の依頼。平均すると月0.333・・・回

月会費：3歳/0回=4,800円(税抜)

※端数は四捨五入

●頻度が多めの利用パターン

Cさん(1歳) 3ヶ月で8回の依頼。平均すると月2.66・・・回

月会費：1歳/3回=11,000円(税抜)

※端数は四捨五入

保育料(2回目以降) 1,200円(税抜)/時

月2回目からの保育料は1時間1,200円(税抜)となります。課金は5分毎です。

早朝保育オプション（1回目のみ）・・・1,200円（税抜）／時

7：30～8：30の早朝オプションをつけることができます。この時間内のご利用でも料金は一律です。

※10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、安心・安全な保育のため、保育スタッフは途中で交代することがあります。

夜間保育オプション（1回目のみ）・・・1,200円（税抜）／時

16：30～19：00の夜間オプションをつけることができます。この時間内のご利用でも料金は一律です。

※10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、安心・安全な保育のため、保育スタッフは途中で交代することがあります。

交通費（名鉄岩倉駅から会員様ご自宅の最寄駅 or 市バス停まで）

・はんどいんはんど本部から最寄り駅・バス停までの公共交通機関の料金で請求致します。

・駅、バス停からご自宅までが1.5キロ以上の場合、タクシーを使用させていただきます。

*最寄りのバス停のバスの本数が少なく、保育時間との時間差が大き過ぎる場合には主要地下鉄駅などからタクシーを使用させていただきます。

受診代行 500円（税抜）＋交通費

行先の病院の診察券や保険証、乳児医療証等（医療費助成の証明となるもの）をご用意ください。

受診代行の際の移動にはタクシーを使用させていただきます。受診に必要な荷物と一緒に交通費をお預けください。

- ① ご自宅から病院までの行きタクシーについては保護者さまで手配をお願い致します。その際、タクシーを呼んだ時間や、タクシー会社、病院の予約時間・受診時間をお伝えください。
- ② 帰りのタクシーについては、タクシー会社の指定がある場合には、当日お伝えください。ない場合には、お預かり中のスタッフもしくははんどいんはんど本部で受診後に手配し、帰宅します。

※新型コロナウイルス感染症をはじめとする、感染症の流行状況によっては、オプション受付を停止する場合があります。

一時お預かりオプション 1, 200円(税抜)/時

病児病後児ではない健康なお子さんをお預かりします。社会的にやむを得ない理由の時、緊急・一時的にお預かりします。

※月1回無料枠利用時の補てんの対象外

※交通費は5頁に準じます。



キャンセルについて

- 保育スタッフ到着後、及び保育開始の予約時間を過ぎてからのキャンセルは、3,000円（税抜）のキャンセル料が発生します。また、保育スタッフの交通費（上限1000円）を請求します。
- ※初回（無料枠）利用時にキャンセルとなった場合も、上記料金が適用されますが、利用回数には含まれません。
- 開始時間の変更：予約された保育開始時間の2時間前を過ぎての変更は、当初予約時間から保育料が発生します。

支払いについて

- 支払方法：ご登録口座からの口座振替
入会お申込時に、口座振替申込書にて口座の登録を行っていただきます。
※クレジットカードでの支払いはお受けできません。
- 請求・振替日：ご請求月の月末日（土・日・休日の場合は、翌営業日）
月会費・オプション料・更新料は、前月請求（前月の月末日口座振替）
保育料：月末締の翌月請求（翌月月末日の口座振替）
例）1月請求（1月31日口座振替）
 - ・月会費・オプション料：2月分
 - ・更新料：2月入会の方のみ
 - ・保育料：12月の保育料・スタッフ交通費・スタッフ立替費用
- 新規入会の初回の請求
入会金+月会費2ヶ月分を入会月の月末日に口座振替
- 請求の内容が確定しましたら、翌月10日頃までにメールにて連絡します。

料金の未納について

残高不足で口座振替ができなかった場合等は、メールにてご連絡しますのでご確認ください。また、2ヶ月以上お支払が滞った場合は、お支払いが確認できるまで、病児保育の利用を停止させていただきます。尚、利用停止中も月会費は発生します。

【休会】について

産休・育休などで長期間、病児保育が必要でなくなった方へ

- 月会費なし
- ご希望の月から利用再開が可能
- 保険料8,000円（税抜）が発生します。
- 【休会届】のご提出が必要です。

概要

- ◆3か月以上在籍した方が対象です。
- ◆産休・育休やお仕事の諸事情により、6ヶ月以上はんどいんはんどの病児保育が必要でなくなった方が対象です。
- ※その他のご事情につきましてはご相談下さい。
- ◆休会が利用できるのは、お子さんお一人につき2回までです。
- ◆月末までに休会届をご提出いただいた場合、翌々月1日より休会となります。
- ◆利用再開予定月の前々月下旬に、利用再開についてのメールを送信します。
- ◆利用再開予定月を変更される場合は、利用再開予定月の前々月末までに必ずご連絡ください。

手続き

- ◆はんどいんはんど宛にメールにてお申し出ください。
- 休会届のご案内をしますので、必ず休会届をご提出ください。
- 休会届のご提出が確認できない場合は、会員契約継続となります。

料金

- ◆契約復帰されるまで、月会費は発生しません。
- ◆月額コストなしで【会員枠を保持】し職場復帰に備えます。
- ◆保険料8,000円（税抜）が発生します。

【退会】について

お子さんの成長に伴い、病児保育が必要なくなった方へ

- 自動更新のため、退会のお申し出がない場合は、2年目以降も継続となります。
(月会費制会員)
- 【退会届】のご提出が必要です。

手続き

◆宛にメールにてお申し出下さい。

退会届のご案内をしますので、必ず期日までに退会届をご提出ください。

月末までに退会届をご提出いただいた場合、翌月末をもって退会となります。

退会届のご提出が確認できない場合は、利用されているプランの継続となります。

◆退会日は、月の末日となります。

◆退会届は【お子さん1名につき1枚】ご提出ください。

◆退会月に病児保育を利用された場合の保育料は、退会月の翌月の請求となります。

ご登録の振替口座は、請求の都合上、退会日の翌々月初旬に登録を解除します。

◆退会后、再度ご利用を希望された場合は、新規入会と同様の手続きが必要となり、入会金も発生します。

◆退会后、3か月間は入会ができなくなります。